

TOIMITUSEHDOT alkaen 1.3.2024

1. HINNAT

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Mikäli valtiovallan toimenpiteet, raaka-aineiden hinnanmuutokset, tuotantokustannukset, kuljetuskustannukset, valuuttakurssimuutokset tai muut vastaavat asiat vaikuttavat tuotteiden hintoihin, on myyjällä oikeus muuttaa hintoja vastaavasti.

2. TOIMITUSEHDOT

Tavara toimitetaan normaalilanteessa heti tai sopimuksen mukaan. Mikäli muuta ei ole erikseen ilmoitettu, toimitusaika tarkoittaa tavaran lähtöaikaa myyjän toimipaikasta. Mikäli toimitus viivästyy, ei myyjä korvaa viivästymisestä mahdollisesti syntyvää vahinkoa. Jälkitoimitukset sekä oikeat tuotteet mahdollisten virhetoimituksen tilalle pyritään toimittamaan asiakkaalle heti kun mahdollista normaalilla kuljetustavalla.

Mikäli toimitusta ei voida tilaajasta johtuvasta syystä toimittaa varastostamme sovittuna ajankohtana, myyjällä on oikeus veloittaa varastotuotteistamme 25 € (alv 0%) / lavapaikka /alkava viikko. Tehdastilauustuotteet toimitamme heti tai niiden säilytyksestä on sovittava erikseen. Mikäli lähetyksemme palautuu kuljetusliikkeen terminaaliin tilaajasta johtuvasta syystä, veloitamme meille aiheutuneet kustannukset.

3. KULJETUS

Kuljetuksissa sovelletaan tiekuljetussopimuslakia. Mahdollisesta kuljetusvahingosta on tehtävä varauma rahtikirjaan rahdinkuljettajalle tavaraa vastaanottaessa, jos vahinko on ulkoisesti havaittavissa. Muussa tapauksessa mahdollisista kuljetusvarioista on ilmoitettava kirjallisesti Laattamaailmalle seitsemän päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta.

4. VAKUUTUS

Kuljetuksissa noudatetaan yleistä Tiekuljetussopimuslakia. Laattamaailmalla ei ole tavaralle erillistä vakuutusta.

5. KULJETUSVELOITUS

Laattamaailman varastolta suoraan kohteeseen tai asiakkaan muuhun toimitusosoitteeseen rahti veloitetaan rahduspainon tai erillisen tarjouksen mukaan.

Toimitukset ehdolla DAP sovittu määräpaikka kotimaassa Incoterms 2020. Ostaja vastaa tavaran purkamisesta ja purkamiskustannuksista. Noudettaessa toimitukset ehdolla FCA vapaasti kuljettajalla myyjän toimipaikassa.

Pikalisa saman päivän lähteviin toimituksiin 60,00 € / tilaus (alv. 0 %). Pikatoimitukset on varmistettava tapauskohtaisesti Laattamaailmalta.

Perälautapuruista isojen erien (> 2500 kg) kohdalla veloitamme 28,00 €/tn (alv. 0 %). Veloitus tehdään rahduspainon perusteella normaaliveloituksen lisäksi. Aikataulutettu jako ja Hiab-toimitukset sovittava erikseen.

6. TOIMITUKSET

Tilatut määrät toimitamme täysinä pakkauksina ylöspäin pyörästettynä. Pyrimme kussakin lähetyksessä mahdollisimman pieniin sävymääriin.

Toimitusmaksu on 15,50 € (alv. 0 %) Toimitusmaksu peritään jokaisesta lähetetystä laskusta, sisältäen laskutuslisän ja tilauksen käsittelykulut. Noutamattomista ja asiakkaan pyynnöstä purettavista toimituksista veloitetaan toimituksen purkumaksu 15,50 € (alv. 0 %), johon lisätään 7,50 €/toimitusrivi (alv. 0 %).

7. NOUTOTILAUS

Noutoa varten on ilmoitettava halutaanko tuotteet noutaa ilman lavaa vai lavalle pakattuna. Noutoveloitus sisältää myös toimitusmaksun.

- ilman lavaa 17,50€ (alv. 0%)
- sis. kuormalavan 25,00€ / lava (alv. 0%)

Noudon yhteydessä tarvitaan Laattamaailman myyntitilausnumero, jota vastaan tavarat luovutetaan.

Ennen klo 11.00 tulleet tilaukset, jotka olemme vahvistaneet ovat noudettavissa seuraavasta arkipäivästä alkaen klo 8.30. Saman päivän noudoista veloitamme 60€ alv 0% pikalisän.

Asiakkaan tulee tarkistaa tilauksen oikeellisuus ja kunto noudon yhteydessä. Mahdolliset puutteet on ilmoitettava tavaraa noudettaessa varaston henkilökunnalle. Noutotilaukset on noudettava viiden arkipäivän kuluessa, jonka jälkeen veloitamme 25 €/lava / alkava viikko.

8. PUUTTEELLINEN TOIMITUS

Puutteellisesta toimituksesta on tehtävä huomautus välittömästi tavarán vastaanottamisen jälkeen. Täsmälliset tiedot tulee toimittaa Laattamaailmalle 7 päivän kuluessa tavarán vastaanotosta.

9. TOIMITUKSIA KOSKEVAT HUOMAUTUKSET

Tavarán käyttäjän on suoritettava tavarán asianmukainen tarkastus ennen kiinnittämistä, ostajan on ilmoitettava välittömästi havaittu virhe myyjälle.

Ennen materiaalin kiinnitystä on tarkastettava, että siinä ei esiinny sellaisia väri-, kuosi-, tai muita virheitä, jotka ovat valmiissa pinnassa yleisesti hyväksytyyn käytännön mukaan häiritseviä. Kiinnityksen jälkeen tehtyjä tämän luonteisia huomautuksia ei huomioida. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi tuotteeksi.

Laatoituksessa työhön kuuluu materiaalin laaduntarkkailu riittävässä valaistuksessa ja tarvittava valikointi koko työn ajan. Mikäli virheitä ilmenee, asennus on keskeytettävä. Virheellisen tuotteen kiinnittäminen on ehdottomasti kiellettyä.

Toimituserässä hyväksytään 5 %:n lajitteluvirhe. Nämä laatat pyritään käyttämään leikattuina nurkissa ja läpivienneissä. Keraamisille tuotteille on EN 14411-standardin mukaan ominaista, etteivät kaikki laatat ole samanlaisia. Epäkohta laatussa ei välttämättä tee laatasta käyttökelvotonta.

Mallilaatat ovat suuntaa antavia näytteitä ja voivat poiketa toimitettavasta erästä.

Myyjällä on oltava mahdollisuus suorittaa tavarán tarkastus rakennuspaikalla tarvittaessa. Katselmuksesta laaditaan pöytäkirja jommankumman osapuolen niin vaatiessa.

Huolehdi vahingoittuneesta tavarasta, kunnes vahinko on tarkistettu tai kunnes muusta sovitaan. Tavaraa ei saa hävittää ilman Laattamaailman lupaa.

Vahinkoilmoituksessa on mainittava seuraavat asiat:

- 1) Tuotteen nimi sekä valmistuserä tai sävynumero.
- 2) Myyntitilauksen, lähetteen, laskun tai rahtikirjan numero.
- 3) Selvitys havaituista vahingoista, vahinkotavarán laatu ja määrä sekä selvitys pakkauksesta.
- 4) Valokuvat vahingosta.
- 5) Miten tuotetta on säilytetty, käsitelty ja milloin.
- 6) Paikka, missä tavarat voidaan tarkastaa.
- 7) Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero.

10. PALAUTUSLÄHETYKSET

Kaikista palautuksista on sovittava Laattamaailman kanssa etukäteen. Palautuksesta tai hyvityksestä tehdään palautusilmoitus, joka sisältää seuraavat tiedot:

- Laattamaailman tilausnumero tai lähetteen numero
- Valmistus- ja sävynumerot, jotka ovat nähtävissä laatikoiden etiketistä.

Hyvitämme vain ehjinä vastaanottamamme paketit. Tilaaaja maksaa palautusrahdin ja hyvitämme korkeintaan 60 % tavaran arvosta.

Varastomallistoomme kuulumattomia tuotteita (tilaus- tai outlet-tuotteita) ei oteta palautuksina vastaan eikä hyvitetä. Myyjästä johtuvissa palautuksissa tulee käyttää myyjän ilmoittamaa rahdinkuljettajaa.

11. LASKUTUS / VIIVÄSTYSKORKO

Toimitamme laskut ensisijaisesti verkkolaskuina tai sähköpostitse. Paperilaskusta veloitamme 10,40 €/kpl (alv 0 %). Maksumuistutuksista veloitamme 10,00 € / kpl (alv 0 %). Viivästyskorko on 8 %.

12. MUUT EHDOT

Rakennustuotteiden yleiset hankinta- ja toimitusehdot (RYHT 2000).